

Ventajas de un Coaching para la reinserción laboral

Hoy nos enfrentamos a un mercado laboral globalizado y muy dinámico al que se vivía hace treinta años atrás cuando uno podía entrar a una compañía, desarrollar toda su carrera laboral y permanecer en ésta hasta jubilar. La velocidad que impuso internet a las comunicaciones, la conectividad permanente, el 24 x 7 hicieron que los negocios se aceleraran cada día más y alcanzaran un ritmo vertiginoso.

Esto por cierto impactó en las compañías que comenzaron a expandir sus fronteras y a globalizarse más, sin embargo, ese ritmo hizo que las posibilidades de permanecer en una compañía toda la vida se redujeran al mínimo y por consiguiente que aumentaran las posibilidades que las personas se vieran expuestas a perder su empleo por reestructuraciones, desvinculaciones, fusiones, etc.

El mercado del trabajo se ha ido complejizando y ya los profesionales de carreras tradicionales (Derecho, Periodismo, Psicología, Ingeniería Comercial por mencionar algunas) que salen al mercado se enfrentan con una sobreoferta de trabajadores calificados ya que sus áreas de estudio se encuentran saturadas, a esto se agrega que aún existe un alto déficit de profesionales de áreas técnicas lo que ha complicado aún más la empleabilidad de los que estudiaron en la universidad. Frente a este escenario laboral comenzaron a surgir los COACH ("entrenador" en español) para asesorar y ayudar a cada persona a diferenciarse en este mercado potenciando las habilidades y orientarlos en la forma de encontrar trabajo.

Hoy se puede acceder a este tipo de profesionales por diversas razones. Una es hacer un reenfoque de la carrera laboral, es decir, si el ejecutivo se especializó en Finanzas y desea trabajar en Recursos Humanos tendrá que adquirir nuevos conocimientos y competencias que le faciliten el proceso del cambio. Esto va más allá de ingresar a un programa de estudios para adquirir el conocimiento duro. El ejecutivo deberá conocer nuevos códigos de trabajo, mejorar sus habilidades comunicacionales, liderazgo entre otras.

Programas de Reinserción

En el mercado hay una diversidad de consultoras que se han especializado en el mercado del trabajo y programas de reiserción. Se sugiere tomarlos cuando el ejecutivo ha tenido dificultades en encontrar trabajo ¿Por qué? Porque muchas veces podemos estar cometiendo algunos errores en nuestro proceso de búsqueda laboral.

A lo mejor el curriculum del candidato no está bien estructurado y es poco atractivo para el reclutador, por lo que una asesoría podría generarle más oportunidades de ser llamado a una entrevista. Pudiera darse, que a lo mejor el curriculum está bien estructurado y lo llaman a varias entrevistas, pero a la hora de éstas quizás el candidato no está dando lo mejor de sí. Aquí podría necesitar apoyo de un COACH LABORAL o de un especialista en el mercado del trabajo. Es importante a la hora de elegir uno, conocer el curriculum del coach para ver la experiencia de éste y ver si sus expectativas podrán ser cumplidas por el profesional que lo va a asesorar.

Por lo general en estas consultoras trabajan equipos multidisciplinarios para entregar un servicio completo al cliente. Se trabaja con un programa que en promedio tiene una duración de seis semanas comenta Felipe Serrano, socio de EXPERTIA. En estos programas se hace una reunión con la persona, se revisa el CV en conjunto, se le hacen tests psicológicos, se realizan planes de acción de búsqueda, se elaboran redes de contacto. En todo este proceso participa activamente el coach.

El coaching es útil no sólo para el desarrollo de las habilidades laborales, sino también de habilidades de autocontrol emocional, confianza, iniciativa, creatividad y flexibilidad, coherencia e integridad, con el fin de que los ejecutivos puedan liderar con empatía y sabiduría, tanto en sus planificaciones, decisiones estratégicas, gestión profesional, establecimiento de prioridades, entre otras.

Es importante destacar que el coach no juega un rol de amigo o consejero, ya que todas las decisiones son tomadas por el propio

coachee (el que está aprendiendo). El coach sólo ayuda en guiar y orientar al ejecutivo en sus determinaciones.

El coach nunca va a decir lo que tiene que hacer el ejecutivo ni tampoco va a venir a enseñarles cosas nuevas. Todo lo contrario, se trabaja en base al background del coachee, con situaciones y casos, en donde el ejercicio de las habilidades blandas resulta clave, ya que después el día de mañana es sobre ellas que el ejecutivo se proyecta en el futuro.

Objetivos de un Programa de Reinserción Laboral:

- Aportar herramientas y orientación para mejorar el proceso de búsqueda laboral de cada participante.
- Ampliar la red de contactos que favorezcan la búsqueda y la reinserción laboral.
- Actuar como nexo entre quienes ofrecen trabajo y quienes lo buscan.
- Trabajar en los aspectos psicológicos y emocionales que nos paralizan a la hora de buscar un empleo.
- Potenciar al máximo las capacidades inherentes al ser humano.
- Que el ejecutivo recupere la confianza y seguridad en sí mismo.